

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Hursan Lojistik ve Dış Ticaret A.Ş. olarak;

- *Müşteri ilişkilerini stratejik bir yaklaşımla ele alarak müşteri beklentilerini karşılayıp, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı,
- *Sektörde öncü kuruluş olmak ve bu niteliğini devam ettirebilmek için yenilikleri hızlı ve etkili bir biçimde süreçlerine uyarlamayı,
- *Yeni İş Modelleriyle Çeşitli ve Kaliteli Hizmet Anlayışını benimsemeyi,
- *Yeni iş modellerini hayata geçirmekte rakiplerinden her zaman bir adım önde olmak, süreçlerini sürekli iyileştirmek için hizmet çeşitliliğini ve kalitesini yükseltmeyi,
- *Üstün Çözüm Anlayışı ve Çalışanlarının süreçlerde aldığı rolü etkinleştirerek müşterilerine üstün çözümler sunmayı,
- *Çalışan personeline, ziyaretçilerine, tedarikçilerine emniyetli tesisler, işletme ve çalışma şartları sağlamak ve devam ettirmeyi,
- *Bütün faaliyetlerini sorumluluk duygusu içinde ve etkili bir anlayışta yürütmesi için çalışanlarına, tedarikçilerine ve ziyaretçilerine uygun bilgiler sağlamayı ve entegre yönetim sistemi ile ilgili eğitimler düzenlemeyi,
- *İş faaliyetlerinin çalışan sağlığı ve iş güvenliğine olan etkilerini en aza indirmek için değerlendirme yapmayı, araştırma ve çaba sarfetmeyi,
- *Risklere göre uygun acil durum (deprem, yangın, sel, sivil savunma, saçıma- sızıntı, ürün toplatılması, vb.) eylem prosedürlerini ve işin devamlılığı imkanlarını oluşturmayı, sürdürmeyi,
- *Yasal gerekleri minimum standartlar olarak kabul ederek yürürlükteki iş sağlığı ve güvenliği, çevre yönetim sistemi ile ilgili yasal ve diğer gereklilikleri yerine getirmeyi,
- *Yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesini, entegre yönetim sisteminin ve entegre yönetim sistemi performansının sürekli iyileştirilmesi için gerekli faaliyetleri yürütmeyi,
- *EYS hedeflerini belirleyerek ve hedeflere ulaşmak için gerekli faaliyetleri yerine getirerek, hedeflerini periyodik olarak gözden geçirmek,
- *EYS sistemi kapsamında çevreyi korumayı, doğal kaynakları azami tasarruf ve verimle kullanmayı, kirliliği önleyerek, gelecek nesillere daha temiz, daha yaşanabilir bir ortam bırakmak taahhüdünde bulunmayı
- *Faaliyetleri sırasında meydana gelebilecek çevresel riskleri kaynağında tespit ederek, yasal mevzuatlara uygun olarak bertarafını gerçekleştirmeyi sağlayan ve sürekli geliştiren sistematiği oluşturmayı,
- *Sürdürülebilir kalkınma yaklaşımıyla, doğal kaynakları ve diğer kaynakları kapsayan bir kaynak yönetimi uygulamayı,
- *Hizmetlerimiz kapsamında, müşterilerinin isteklerini zamanında ve eksiksiz karşılayan ve bu amaçla; insana saygılı, kurumsal ve sosyal sorumluluk bilinci içerisinde, eşitlik ilkesine bağlı, açık, şeffaf ve güven veren, bilimsel ve yaratıcı düşünen bir kurum olarak; sürekli izleyerek, iyileştirme yaparak devamlı gelişen ve yenilemeyi sağlayan bir yönetim ve müşteri memnuniyeti sistemi örneği vermeyi,
- *İnsan odaklı ve müşteri haklarına riayet eden uluslararası normlara uygun fiziki mekânlarda çağdaş hizmet sunmayı,
- *Müşteri mahremiyetini en üst seviyede koruyarak, Sürecin her aşamasında müşteriyi bilinçlendirmeyi,
- *Müşteri Şikâyetlerini etkin ve verimli şekilde ele alarak müşteri memnuniyeti artırmaya dayalı olarak gerekli kaynakları sağlamak, personel eğitimine gereken önemi vererek ve bu eğitimlerin sürekliliğini sağlayarak üstün nitelikli bireyleri içinde barındıran bir kurum yapısı oluşturmayı,
- *Yurt içi ve uluslararası kalite programlarını takip ederek, tüketici hakları ile ilgili yasal ve mevzuata dayalı şartları takip etmeyi, Taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR